

Langjährige Zusammenarbeit und erfolgreicher Relaunch: Idealtours und styleflasher_ setzen neue Maßstäbe in der Reisebranche

Das wurde umgesetzt:

- Import und Übernahme von ConnectedWare-Inhalten ins CMS
- Speicherung von Anfragen und Benutzerinteraktionen in SpiceCRM
- Direkte Anbindung an Buchungsplattform
- Integration einer Inpage-Suche für bessere Benutzerfreundlichkeit
- Umstellung des Onlineshops von Magento auf Shopware 6
- Einführung personalisierter Print@Home-Gutscheine mit VeeCoupon

Herausforderungen

Im Rahmen des Projekts gab es Herausforderungen zu bewältigen. Eine große Herausforderung bestand darin, das ERP-System in die bestehende Infrastruktur zu integrieren. Es war wichtig, die Daten, Angebote, Destinationen und Mitarbeiter aktuell und synchronisiert zu halten. Die Umstellung von Magento auf Shopware 6 erforderte eine sorgfältige Planung und Durchführung, um alle Funktionen und Daten erfolgreich zu migrieren. Die Anbindung an die Buchungsplattform Turista und die

Ausgangssituation & Anforderungen

Idealtours ist Tirols führende Adresse für Urlaub und Reisen mit einem umfangreichen Programm. Kundenzufriedenheit und Innovation stehen im Fokus. Ein Website-Relaunch mit Reiseplattform, Print@Home-Gutscheinshop und Anbindung an das Marketing-Resource-Management-System ConnectedWare war geplant. Inhalte zu Reisen, Destinationen und Personen sollen zentral verwaltet und automatisch mit der Website synchronisiert werden. Ein modernes Design und SEO-Optimierung sollen ebenfalls Teil des Relaunchs sein.

„Gemeinsam mit styleflasher_ haben wir einen Webauftritt geschaffen, der unsere Schwerpunkte Reisebüro und Reiseveranstalter perfekt verbindet. Durch Einbindung verschiedener Buchungsstrecken und unserer Produktdatenbank bzw Backofficesystem stehen dem Kunden alle Reiseinformationen zur Verfügung. Mit dem Webshop für Gutscheine und Geschenkartikel haben wir für unsere Kunden einen Mehrwert geschaffen und so eine komfortable voll digitalisierte E-Commerce-Lösung umgesetzt.“

Susanne Neuhauser & Christoph Neuhauser, Geschäftsführung
IDEALTOURS



Print@Home-Gutscheinshop Integration: Idealtours steigert Effizienz und Kundengewinnung

Flugbuchungssoftware mussten reibungslos funktionieren, um den Kunden direkte Buchungsmöglichkeiten zu bieten. Die Integration einer Inpage-Suche und die Speicherung von Anfragen und Benutzerinteraktionen in der CRM-Software SpiceCRM waren weitere technische Herausforderungen. styleflasher_ erreichte erfolgreich die gesteckten Ziele.

Projektrahmen

Ein Team aus drei Mitarbeitern führte das Projekt ein Jahr lang durch. Hauptziele waren die Technologieumstellung des Gutscheinshops und die Übertragung der Datenhoheit vom CMS auf das ERP.

Ausblick & Fazit

Der Relaunch der Website und die Einführung des Print@Home-Gutscheinshops durch styleflasher_ waren ein voller Erfolg für Idealtours. Die Zusammenarbeit mit styleflasher_ hat sich als äußerst produktiv und kompetent erwiesen. Die optimierte Online-Präsenz und die Möglichkeit, personalisierte Gutscheine anzubieten, haben Idealtours geholfen, sich als starker Partner für Urlaub und Reisen zu etablieren. Für die Zukunft plant Idealtours weiterhin eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit styleflasher_, um kontinuierliche Optimierungen vorzunehmen sowie die Buchungsstrecke weiter zu verbessern. Zusätzlich sollen Kunden und Suchmaschinen durch interessante Beiträge im Blog mit relevanten Informationen versorgt werden.

Vorteile für Idealtours

Durch den Website-Relaunch und den Print@Home-Gutscheinshop entstanden zahlreiche Vorteile für Idealtours. Die nahtlose Integration externer Systeme ermöglicht effiziente Datenpflege und Zeitersparnis, da Inhalte zentral gewartet werden. Modernste Technologie und kompatible Systeme sorgen für reibungslose Funktionalität. Zudem wurden technische Voraussetzungen für SEO-Optimierung geschaffen, um die Website-Sichtbarkeit in Suchmaschinen zu verbessern. Der Gutscheinshop erlaubt einfache Personalisierung und Verwaltung von Gutscheinen, steigert Online-Verkäufe und generiert neue Kunden. Dadurch wurde die Effizienz gesteigert und enorme Kosten eingespart.

STYLEFLASHER_

Wir programmieren Apps und Web-Anwendungen, sind spezialisiert auf die Entwicklung von Onlineshop-Lösungen mit Shopware 6 und helfen sehr gerne bei der Migration von Magento oder einer anderen Webshop Lösung.

Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf die Integration in die bestehende IT-Infrastruktur, wie die Anbindung von Warenwirtschaftssystemen.



Das Reisebüro Idealtours ist führend in Tirol mit 8 Filialen, mobilen Reise-Expertinnen und einem Jahresumsatz von 26,3 Mio. Euro. Sie bieten individuelle Lösungen, Innovation und Kundennutzen, setzen auf Respekt, Verantwortung und Nachhaltigkeit sowie eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern.