

### Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen für die EGLO Leuchten GmbH

#### Das wurde umgesetzt

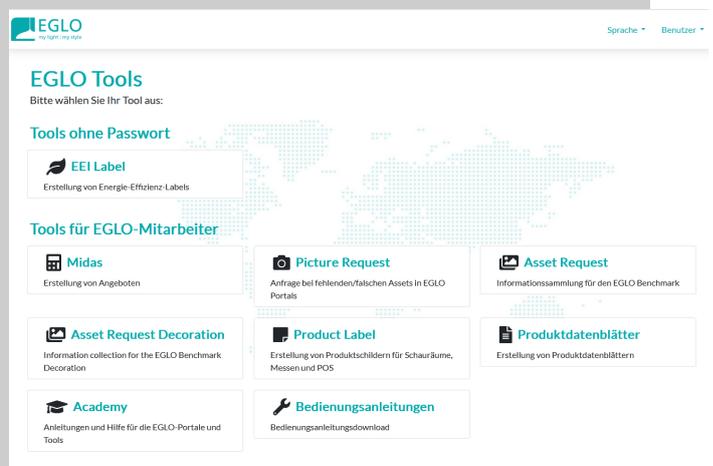
- MIDAS
- Asset Request
- Picture Request
- Produktdatenblatt-Generator (mehr als 30 Sprachen)
- Bedienungsanleitungen-Download-Tool
- Betreuung der Schulungsplattform Moodle
- Einheitliche Authentifizierung über alle Tools hinweg - Single-sign-on

#### Herausforderungen

Die Herausforderung war es, zum einen alle Anwendungsfälle und Anforderungen in der Planung der digitalen Tools zu vereinen und zu berücksichtigen. Zum anderen erforderten die Anbindungen und die Kommunikation zwischen den unterschiedlichsten Systemen, wie dem Produktinformationsmanagement (PIM), dem Enterprise-Resource-Planning (ERP) System und dem Content Delivery Network (CDN) ein bis ins Detail durchdachtes Konzept und technisch tiefgreifendes Know-how. Die Generierung diverser Datenblätter in 34 Sprachen und die damit einhergehende Zusammenführung großer Datenmengen setzten eine große Speicherkapazität voraus.

#### Ausgangssituation & Anforderungen

Aufgrund der sich wiederholenden Arbeitsabläufe, galt es eine Vereinfachung und Standardisierung der Prozesse für die EGLO Leuchten GmbH zu schaffen. Vorgänge, die bisher per E-Mail oder Telefon abgewickelt wurden, sollten digitalisiert und nachvollziehbar dokumentiert werden. Die Mitarbeiter:innen sollen ein Werkzeug zur Verfügung gestellt bekommen, mit dem sie intuitiv, einfach und jederzeit benötigte Mittel anfordern oder selbst generieren können. Daraus ergab sich des Weiteren die Anforderung, eine einheitliche und einfache Benutzerverwaltung einzuführen.



## Single-sign-on-Zugriff auf alle Tools über eigenen Authentifizierungs-Server mit automatisiertem Import aus Microsoft Active Directory

### Eine Plattform - viele Lösungen

---

Mit MIDAS wurde ein praktisches Tool für die standardisierte Angebotserstellung geschaffen. Die Anwendungen Asset und Picture Request sind eine zentrale Sammelstelle, wo fehlende Produktbilder und andere digitale Assets erfasst werden. Nach der Erfassung werden die nötigen Aufgaben im Ticketsystem von EGLO erstellt und können dort bearbeitet und abgeschlossen werden. Der Produktdatenblatt-Generator und der Bedienungsanleitungs-Download sorgen durch intuitive Bedienung für tagesaktuelle Arbeitsunterlagen. Über die Schulungsplattform Moodle können Schulungen immer und überall wahrgenommen werden. All dies wird für die Mitarbeiter:innen von EGLO personalisiert auf einer Plattform vereint.

### Keycloak - Die moderne Benutzerverwaltung

Keycloak ist eine Open-Source Identitäts- und Zugangs-Management-Lösung (IAM) für digitale Anwendungen und Dienste. Es ermöglicht einen Single-sign-on und sorgt für eine portalübergreifende Authentifizierung der Nutzer.

### Diese Vorteile wurden für EGLO geschaffen:

- Zeit und Ressourcenersparnis durch automatisierte Prozesse
- Reduktion bzw. Vermeidung von Fehlern
- Zentrale Plattform
- Einheitliche Authentifizierung über alle Tools und automatischer Import der Nutzer aus Active Directory
- Keine manuelle Pflege der Rollen & Rechte auf unterschiedlichen Plattformen

### Fazit & Ausblick

---

Die Entwicklung von digitalen Tools für EGLO startete mit dem Energie-label-Generator. Darauf folgten unzählige weitere Anwendungen, welche die Arbeitsabläufe im Unternehmen durch Standardisierung und Automatisierung immens erleichtern und Ressourcen frei machen. Auch in Zukunft plant die EGLO Leuchten GmbH an dem weiteren Ausbau und der Optimierung aller Tools.

## STYLEFLASHER

---

Wir entwickeln digitale Lösungen und Strategien. Wir programmieren Apps und Web-Anwendungen, sind spezialisiert auf die Entwicklung von Onlineshop-Lösungen mit Magento, Shopware und Sylius.

Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf die Integration in die bestehende IT-Infrastruktur, wie die Anbindung von Warenwirtschaftssystemen.



---

EGLO Leuchten, ein Tiroler Familienunternehmen, einer der führenden Hersteller für dekorative Innen- und Außenbeleuchtung wurde 1969 gegründet und ist mittlerweile mit über 5.500 Mitarbeiter:innen mit 94 Niederlassungen weltweit vertreten.